



## Distributed Order Management (DOM)

De software brengt de supply chain samen om orders flexibel, intelligent en omnichannel te verzenden

Easy DOM is een Distributed Order Management-systeem in de cloud dat de keuze van pickinglocaties binnen een netwerk van magazijnen en distributiecentra optimaliseert. Dit gebeurt op basis van beschikbaarheid van de voorraad en een reeks regels die zijn aangepast aan het bedrijfsmodel van het bedrijf. Het systeem integreert de verschillende factoren in de toeleveringsketen: magazijnen, winkels, 3PL-operatoren en transportbedrijven tot ERP-software, market places en callcenters.

Easy DOM is een veelzijdige en robuuste software die een perfecte oplossing biedt voor omnichannel-uitdagingen. Het biedt volledig inzicht in de voorraad en een flexibele orderafstemming om te voldoen aan de groeiende verwachtingen van de consument. Zo heeft men toegang tot verschillende verkoopkanalen en leveringsopties (van thuisbezorging tot afhalen in de winkel). Met een breed scala aan functionaliteiten die zijn ontworpen om de toewijzing van bestellingen te optimaliseren en een unieke klantervaringen te leveren, helpt Easy DOM de operationele efficiëntie te maximaliseren en de winstgevendheid te verhogen.

### Voordelen

- **Geoptimaliseerde orderrouting**  
Bestellingen worden automatisch toegewezen aan de juiste verzendpunten op basis van het inventarisniveau en de werkbelasting van elke locatie en vooraf ingestelde regels, zoals prioriteit van de bestelling, verzendkosten of levertijd.
- **Totaaloverzicht van de van de inventaris**  
Het voorraadniveau van elk artikel is globaal en in detail beschikbaar. Dit biedt een dynamisch, geconnecteerd, real-time overzicht van de beschikbaarheid van de inventaris en -flow door de supply chain heen.
- **Maximale klanttevredenheid**  
Intelligente afstemming van orders biedt een winkelervaring die voldoet aan de eisen van de klant en stimuleert de verkoop. Klanten krijgen hun bestelling immers snel, op tijd en zonder fout toegestuurd.
- **Integratie op meerdere niveaus en via meerdere kanalen**  
Alle niveaus van de supply chain worden samengebracht. Dit maakt het makkelijker om complexe scenario's te beheren in bedrijven met uitgebreide distributienetwerken die meerdere verkoopkanalen en verzendpunten omvatten.

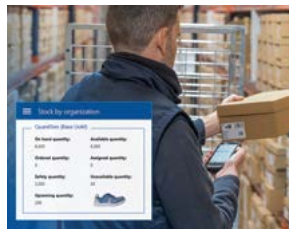
## Software ontworpen voor naadloze integratie in de supply chain



• **Bedrijfsregels**  
**Supply chain-modellering volgens de prioriteiten van uw bedrijf**  
 Er wordt een model van uw bedrijf gemaakt door de hubs te bepalen die samen uw netwerk vormen. Aan die hubs wordt een prioriteit en hiërarchie toegekend, als basis voor de afstemming.



• **Afstemming van orders**  
**Intelligente beheer voor een dynamische en flexibele orderverzending**  
 Easy DOM optimaliseert de toewijzing van orders op basis van variabelen zoals beschikbaarheid van de voorraad, kenmerken van de orders, werkbelasting van elke hub, bedrijfsregels en cycle service levels.

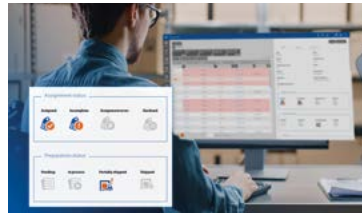


• **Inzicht in de voorraad**  
**Totaaloverzicht van de van de voorraad in realtime**  
 Easy DOM centraliseert het voorraadbeheer om te garanderen dat de producten voorradig zijn die nodig zijn om bestellingen op elkaar af te stemmen en om te anticiperen op gebeurtenissen die de supply chain kunnen beïnvloeden.

## Aanvullende functionaliteiten



• **Supply Chain Analytics**  
**Centrale bewaking van de supply chain in realtime**  
 Met de functie Supply Chain Analytics van Easy DOM kunt u op maat gemaakte dashboards genereren afhankelijk van uw bedrijfsbehoeften. Zo kunt u de situatie in de supply chain proactief en in realtime bewaken.



• **Meldingen en alarmen**  
**Stel meldingen in om onmiddellijk op de hoogte gebracht te worden van incidenten**  
 Met Easy DOM kunt u alarmen instellen voor verschillende soorten gebeurtenissen, van bevestiging van toegewezen en niet-toegewezen orders tot melding van communicatiestoringen tussen hubs. Met deze meldingen kunt u de status van de supply chain in realtime volgen en fouten en incidenten onmiddellijk opsporen, zodat u snel en effectief kunt reageren.



• **Klantgericht**  
**Gedetailleerde opvolging voor flexibele en efficiënte klantenondersteuning**  
 De backofficefunctionaliteiten voor order- en incidentbeheer van Easy DOM verbeteren de klantervaring aanzienlijk, zodat klanten tevredener zijn.

## ¿Por qué confiar en Mecalux Software Solutions?



+ dan **60 jaar** ervaring in opslagoplossingen en internationaal aanwezig in meer dan 70 landen.



+ dan **500 ingenieurs** houden zich uitsluitend bezig met de ontwikkeling van software voor de logistiek en de toeleveringsketen.



+ dan **1200 magazijnen** in 36 landen worden beheerd door Mecalux softwareoplossingen.



**Voortdurende ontwikkeling** en updates dankzij een belangrijke investering in R&D of O&O.



Meertalige **technische ondersteuning** beschikbaar 24 uur per dag, 365 dagen per jaar.

